



## **PRIVACY STATEMENT**

**Life & Mobility**, gevestigd aan Logistiekweg 7 7007 CJ Doetinchem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Logistiekweg 7, 7007 CJ Doetinchem  
+31 (0)314 328000  
info@life-mobility.com  
<https://www.life-mobility.com>

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Life & Mobility verwerkt je persoonsgegevens op een zorgvuldige en transparante wijze in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. We verwerken je gegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Accountgegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- IP-adres en locatiegegevens;
- Internetbrowser en apparaat type.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@life-mobility.com](mailto:info@life-mobility.com), dan verwijderen wij deze informatie.

In uitzonderlijke gevallen verwerken we je medische informatie. Op basis van deze informatie kunnen we een specifiek op maat gemaakt product voor je ontwikkelen.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Life & Mobility verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Indien je hierom hebt gevraagd, voor het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (toestemming);

- Het mogelijk maken van dienstverlening, zoals de levering van producten of het op maat maken van producten, waarvoor wij onder andere je medische gegevens nodig hebben (uitvoering overeenkomst);
- Voor het opnemen van contact indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang);
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (gerechtvaardigd belang);
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken indien je dit wenst (toestemming);
- Om jouw gedrag op de website en jouw surfgedrag te analyseren, om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren (toestemming / gerechtvaardigd belang).

### Nieuwsbrief

Life & Mobility stuurt je enkel een nieuwsbrief indien je hierom hebt verzocht. We willen je erop wijzen dat je je op elk moment weer kunt uitschrijven door middel van de uitschrijflink onderaan de nieuwsbrief of door een mail te sturen aan [info@life-mobility.com](mailto:info@life-mobility.com).

### Delen van persoonsgegevens met derden

Life & Mobility verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij als de wet dit vereist een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Life & Mobility blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Zo verstrekken we gegevens aan leveranciers om het bestelde af te kunnen leveren op jouw adres.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Life & Mobility gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Life & Mobility gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je (deels) afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Life & Mobility en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@life-mobility.com](mailto:info@life-mobility.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Life & Mobility wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen en bewaren

Life & Mobility neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We maken bijvoorbeeld gebruik van encryptie door middel van een SSL-layer en hanteren toegangscontrole en -beveiliging. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@life-mobility.com](mailto:info@life-mobility.com).

Life & Mobility bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Zo bewaren wij gegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en om de overeenkomst met jou uit te voeren. Je accountgegevens bewaren wij zolang je een account hebt bij ons.